

Morgane Naturopathie et Bien-être

SIRET 947467437 00010

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Morgane Devulder.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande / réservation.

En passant commande / réservation sur le site <https://www.morgane-naturopathie.com> ou par téléphone au 0646418595, vous acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Morgane Devulder se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Morgane Devulder : consultations de naturopathie, massages, séances de réflexologie plantaire ou soins énergétiques, et les prestations sur mesure (conférences, ateliers, prestations en entreprise).

PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix

Les prix sur le site <https://www.morgane-naturopathie.com> sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Pour les prestations sur mesure un devis sera transmis au client avec le prix et le détail de/des prestation(s).

Morgane Devulder s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

Les moyens de paiement autorisés

Espèces, Virement bancaire, Chèque.

Les modalités de paiement

Le paiement est dû sur place le jour des consultations physiques.

Pour les prestations sur mesure (ateliers, conférences, prestations en entreprises) les modalités de paiement seront renseignées sur le devis ou à défaut seront dues le dernier jour de la prestation.

DROIT DE RÉSERVE

Morgane Devulder se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client/cliente n'est pas adapté au bon déroulement de la prestation.

REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être reporté ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant au moins 24h à l'avance Morgane Devulder par mail ou par téléphone.

En cas d'annulation de la part du client/cliente moins de 24 heures avant la consultation est due.

RESPONSABILITÉ

Les consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, proposés par Morgane Devulder ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Morgane Devulder ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Morgane Devulder ne donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Morgane Devulder demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaires.

Morgane Devulder décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés. De la même façon, Morgane Devulder ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats.

RECOURS A UN MEDiateur DE LA CONSOMMATION

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, voici les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève l'entreprise Morgane Naturopathie et Bien-être : CNPM – MÉDIATION – CONSOMMATION 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND ou sur le site <http://cnpm-mediation@consommation.eu>

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés suite à la médiation, le tribunal de Lille sera seul compétent pour régler le litige.

ACCESSIBILITE

Reçevant chez moi, mon logement ne me permet malheureusement pas d'accueillir tous les publics (Impossibilité technique liée à l'environnement). Pour pallier à ce souci et m'adapter à tous, je me déplace aussi chez vous dans le cadre des consultations, ou vous propose des téléconsultations.

SITE INTERNET

Création et hébergement

Le site www.morgane-naturopathie.com a été créé et est administré par Morgane Devulder, 201 route de Quaëdypre 59380 WYLDER

Le site www.morgane-naturopathie.com est hébergé par Wix.com LTD, dont le siège social se trouve 40 port de Tel Aviv, Tel Aviv Jaffa 6350671 (Siret 808 452 825 00017).

Propriété intellectuelle

Les photographies et images utilisées sur le site www.morgane-naturopathie.com demeurent la propriété de leurs auteurs. Ces éléments constitutifs du site ne peuvent en aucun cas être copiés ni reproduits sans autorisation expresse des ayants-droits. Toute représentation, reproduction, traduction ou diffusion totale ou partielle de ce site, sans l'autorisation expresse et spéciale de Madame Devulder Morgane, est interdite et sera sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Avertissement

Les informations délivrées par le site www.morgane-naturopathie.com sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées ou supprimées sans préavis. Le visiteur ou l'utilisateur du site reconnaît utiliser ces informations sous sa seule responsabilité. De manière générale, Madame Devulder Morgane ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant d'une visite sur le site www.morgane-naturopathie.com.

Les photos ne sont pas contractuelles. Des liens hypertextes figurant sur le site www.morgane-naturopathie.com peuvent renvoyer vers des sites tiers. Bien que l'exploitant vérifie la qualité de ces sites, il ne saurait être tenu responsable de leur contenu et de l'usage qui pourrait en être fait par les utilisateurs. Tout particulier ou entreprise souhaitant placer sur son site internet un lien renvoyant directement au site www.morgane-naturopathie.com doit en demander l'autorisation expresse et préalable à Madame Devulder Morgane et, s'il y est autorisé, le retirer en cas de demande ultérieure de Madame Devulder Morgane.

Protection des données personnelles

Madame Morgane Devulder est seule destinataire des données nominatives recueillies via le formulaire de contact du site www.morgane-naturopathie.com. Conformément à la loi française Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ce droit, il suffit d'écrire à l'adresse indiquée en page contact en précisant vos coordonnées complètes : nom, prénom, adresse postale et électronique, ou à l'adresse morgane.naturopathie.bienetre@gmail.com